Fecha: 22 de Junio 2022	**Acta No: 635**	**Hora Inicio: 10:00**	**Hora Fin: 11:00**
Tema: **Reunión con la Ing Martha de TICS para el proceso de rendición de cuentas 2022**			
Responsable: Dra Mónica Botero		**Elaborado por Katherine Londoño Marulanda**	
Proceso / Subproceso / Actividad: Gestión Privada			
Lugar: Secretaría privada			

AGENDA	1.	Revisión fechas de cronograma 2022
	2.	Revisión INSTRUCTIVO ALCALDÍA RENDICIÓN DE CUENTAS
	3.	Solicitud de capacitaciones

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

En la fecha y la hora establecida, nos reunimos por parte de la secretaría privada Claudia Ximena Londoño y Katherine Londoño con la Ing. Martha Lucia Giraldo.

1. Se comparten las fechas de las reuniones preparatorias de las dependencias con actividades en el proceso de rendición de cuentas 2022:

VIGENCIA 2022

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	P/E	JULIO					AGOSTO				SEPTIEMBRE					OCTUBRE					NOVIEMBRE		
				S1	S2	S3	S4	S5	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S5	S1	S2	S3	S4	S5	S1	S2	S3
1	Reuniones preparatorias para la coordinación de la Rendición de Cuentas	Secretaria Privada	P				12			11			1		15		29	6		20		27			
			E																						

2. Se solicita a la ingeniera la revisión de los siguientes puntos para actualizar el contenido del instructivo de rendición de cuentas del municipio para la vigencia 2022, la idea es revisar el siguiente contenido, actualizarlo de ser necesario y complementar con información constante que se considere deba incluirse dentro del instructivo:

- **MEDIOS DE DIVULGACIÓN UTILIZADOS:**

En cumplimiento a la Ley de Transparencia y acceso a la información pública 1712 de 2014. La Alcaldía de Pereira ha tomado iniciativas que le permiten a la ciudadanía tener ingreso de manera rápida, eficaz y oportuna a los planes, programas y proyectos que lidera la Administración Municipal a través de su página web.

Fecha: 22 de Junio 2022	Acta No: 635	Hora Inicio: 10:00	Hora Fin: 11:00

Tema:
Reunión con la Ing Martha de TICS para el proceso de rendición de cuentas 2022

A su vez, se incentiva a los diferentes sectores sociales para que contribuyan en la construcción y seguimiento al cumplimiento de las metas de la administración, con el fin de tener un mayor control social para la solución de problemas que afronta el municipio, promoviendo un diálogo abierto de doble vía cuyo propósito es tener un mejor conocimiento de la realidad que se vive hoy en día.

Participación en línea comprende una serie de actividades para involucrar a los ciudadanos en el proceso de toma de decisiones de la Alcaldía. Con estas actividades, se propicia la participación activa y colectiva de toma de decisiones de un Estado integrado.

La Administración actual se ha caracterizado por ser transparente e incluyente, por eso ha diseñado el portal Web de Niños, el cual le permite a la población infantil conocer de primera línea los planes y programas de la Alcaldía de Pereira, contando con el apoyo de diferentes instituciones del sector central y descentralizado que velan por la seguridad y protegen los derechos de los niños.

16.1. PLATAFORMA S.A.C (Servicio de Atención Ciudadana)

Desde la vigencia 2016, se implementó una plataforma tecnológica, con el fin de sistematizar toda la información de la atención a la comunidad; lo que permite realizar seguimiento al tiempo de respuesta de las solicitudes recepcionadas y gestionadas. Esta plataforma si funciona??

16.2. ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

1. Audiencias Públicas
2. Caminatas comunitarias
3. Jornadas de descentralización
4. Pereira al Aire.

24. ESPACIOS DE DIÁLOGO A TRAVÉS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN:

En la alcaldía se emplean herramientas como chat, video streaming (para transmisión de audiencias de rendición de cuentas), redes sociales (facebook, Instagram, entre otras), aplicaciones móviles que permiten establecer una comunicación y retroalimentación en tiempo real por medio del uso de las nuevas tecnologías de la información, enseñando a la ciudadanía el día a día de la administración municipal (despacho y dependencias del orden central y descentralizado)

Fecha: 22 de Junio 2022	Acta No: 635	Hora Inicio: 10:00	Hora Fin: 11:00

Tema:
Reunión con la Ing Martha de TICS para el proceso de rendición de cuentas 2022

24.1. SERVICIOS DE ATENCIÓN EN LÍNEA mirar con TICS mirar

24.1.1. CHAT: Herramienta online puesta al servicio de la comunidad con el fin de optimizar la comunicación directa en tiempo real, entre la Alcaldía y los ciudadanos, incluso los que se encuentran fuera de la ciudad o del país. Brinda también la posibilidad de estar enterados de lo que sucede en el Municipio.

24.1.2. REDES SOCIALES: Son sitios web que ofrecen diversos servicios de comunicación para mantener en contacto a los ciudadanos entre sí y en comunicación directa con la Alcaldía en los cuales se encuentran de manera integrada numerosas funciones tales como blogs, foros, chat, mensajería, etc.

24.1.3. FORO: Herramienta online puesta al servicio para que los diversos grupos de ciudadanos intercambien información, opciones, preguntas, respuestas y todo tipo de material sobre diversos temas. Es también un espacio para discusiones que contribuyen a generar la opinión pública.

24.1.4. BLOG: Es un sitio Web en donde los ciudadanos desarrollan contenidos y otros pueden leerlos. La información se actualiza periódicamente y éstos son plasmados en forma cronológica, apareciendo primero los textos más recientes.

24.1.5. ENCUESTAS: Las constituyen formularios de preguntas dentro de un portal o página de internet relacionados con un hecho específico que pretende medir la opinión, aceptación o negación de dicho tema en un grupo poblacional a través de las opiniones que cada votante responde a cada una de ellas.

24.2. APLICATIVO DENUNCIA CIUDADANA

Es un aplicativo que funciona tanto en la web como en dispositivos móviles smartphone, Esta Herramienta permite a los ciudadanos de Pereira realizar denuncias en línea, una vez puesta la denuncia en las entidades habilitadas en el aplicativo, el ciudadano podrá hacerle seguimiento sin importar si la denuncia se hace a nombre propio o como anónimo. El ciudadano encontrara los diferentes tipos de denuncias habilitadas por la Alcaldía de Pereira como son las de Instituto de Tránsito Municipal, Secretaria de Gobierno, Aseo Pereira, Secretaria de Salud y la Policía Nacional.

Fecha: 22 de Junio 2022	Acta No: 635	Hora Inicio: 10:00	Hora Fin: 11:00

Tema:
Reunión con la Ing Martha de TICS para el proceso de rendición de cuentas 2022

3. La Ing. solicita que se haga una capacitación en rendición de cuentas y en el plan anticorrupción y de atención al ciudadano contactando a Gestión Humana para la política de transparencia.


Encuentro
Acompaño
Participe
Capacitac
Miercoles
Miercoles
Juey Pepe

PEREIRA
Gobierno de la Ciudad
CAPITAL DEL EJE

ACTA DE REUNIÓN

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 10 de 2017

Tema: Reunion TICs - Proceso Rendición de Cuentas			Fecha: 21 - Junio - 22		Acta No: 635	
	NOMBRE	PROCESO O ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO OFICINA/ CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Martha Londoño Ruiz	TIC	Profesional especializado	3204443730	martha.giraldo@pereira.gov.co	
2	Claudia de Los Angeles Zapata	S. Privado	Contratista	3122000193	—	
3	Katherine Londoño Ramírez	S. Privada	Contratista	3207204314	rendicion.cuentas@pereira.gov.co	
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

Scanned with CamScanner